

# CARTILHA DO MEMBRO

GUIA DE BOAS PRÁTICAS E BENEFÍCIOS



# BOAS-VINDAS

Parabéns por fazer parte da Associação Neuralgia do Trigêmeo Brasil (ANTBR). Nossa missão é apoiar e melhorar a qualidade de vida de pessoas que convivem com a neuralgia do trigêmeo. Nesta cartilha, você encontrará informações importantes sobre como aproveitar ao máximo os benefícios que oferecemos e seguir boas práticas para uma experiência positiva como membro.

Atenciosamente,

## **DIRETORIA**

*Associação Neuralgia do Trigêmeo Brasil (ANTBR)*



# BENEFÍCIOS PARA MEMBROS

Como membro da ANTBR, você tem acesso a uma variedade de serviços e suporte, incluindo:

- **Apoio Jurídico:** Consultas com advogados para orientar sobre seus direitos, focado em questões de saúde e qualidade de vida.
- **Médico da Dor/Médico Prescritor de Cannabis:** Consultas médicas online com especialistas na dor e prescrição de canabidiol.
- **Psicólogo e Terapeuta:** Suporte psicológico e terapias voltadas para o bem-estar emocional.
- **Nutricionista:** Aconselhamento nutricional para melhorar sua saúde e bem-estar.
- **Meditação Guiada:** Sessões de meditação para aliviar o estresse e a dor.
- **Descontos em Canabidiol:** Parcerias que proporcionam preços reduzidos na aquisição de Canabidiol para tratamentos.

# ORIENTAÇÕES PARA USO DOS BENEFÍCIOS

Para garantir o melhor uso dos serviços oferecidos:

- **Agendamento de Consultas:** Utilize o sistema online para agendar suas consultas. Após o agendamento, a equipe da ANTBR entrará em contato para confirmar a disponibilidade do profissional.
- **Envio de Documentos:** No momento da inscrição, você deve enviar laudos médicos que comprovem o diagnóstico de Neuralgia do Trigêmeo ou outra neuralgia facial. Somente documentos que mencionem que o paciente está em tratamento são aceitos. Ressonâncias magnéticas não são consideradas válidas.
- **Recebimento de Consultas e Orientações:** Todas as consultas são realizadas online. A ANTBR organizará o agendamento e você será notificado por e-mail ou Whatsapp.

## CONSULTAS ONLINE



Com o uso da telemedicina, todas as consultas na ANTBR são feitas online, oferecendo praticidade e acesso aos nossos profissionais diretamente de sua casa.

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Estamos aqui para ajudá-lo! Utilize nossos canais de comunicação para esclarecer dúvidas, solicitar suporte ou registrar qualquer reclamação ou elogio.

## DÚVIDAS, INSCRIÇÕES E ATENDIMENTO

**Setor:** ATENDIMENTO

- E-mail: [antbr@antbr.com.br](mailto:antbr@antbr.com.br)
- Site: [www.antbr.com.br/contato](http://www.antbr.com.br/contato)

## DENÚNCIAS, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

**Setor:** OUVIDORIA

- E-mail: [ouvidoria@antbr.com.br](mailto:ouvidoria@antbr.com.br)
- Site: [www.antbr.com.br/contato/ouvidoria](http://www.antbr.com.br/contato/ouvidoria)

### DENÚNCIAS



Para que uma denúncia seja aceita, é necessário apresentar provas em forma de imagem, texto, vídeo ou áudio. Isso garante que a situação relatada possa ser devidamente analisada e tratada pela equipe da ANTBR.

# BOAS PRÁTICAS

Para manter uma experiência harmoniosa:

- **Respeito e Educação:** Ao interagir com outros membros, voluntários e profissionais, mantenha sempre o respeito e a cordialidade.
- **Cumprimento de Prazos:** Atenda aos prazos de envio de documentos e agendamentos para evitar atrasos no seu atendimento.
- **Feedback:** Sua opinião é importante! Envie sugestões para melhorarmos nossos serviços.

## IMPORTANTE



Lembre-se de que nossos profissionais atendem de forma voluntária e se dedicam a ajudar muitos pacientes. Seja paciente, respeitoso e compreensivo durante os atendimentos, valorizando o tempo e o esforço que eles dedicam para oferecer o melhor suporte possível.

# REGRAS ESPECÍFICAS

- **Laudos Médicos**

Nossos profissionais **não fornecem laudos médicos** de nenhum tipo, incluindo para uso de morfina. Os membros da associação são aprovados após apresentarem um laudo médico existente e já possuem acompanhamento com um neurologista. Os profissionais da ANTBR emitem **apenas receitas e prescrevem canabidiol**. No entanto, é possível solicitar um relatório que ateste que o paciente está em tratamento ou acompanhamento com uso de canabidiol. Laudos para apresentação em hospitais ou processos judiciais **não são permitidos**, e nossos médicos estão proibidos de fornecer tais documentos de acordo com as políticas da associação.

## Consequências por Violação de Políticas



Tanto o membro que solicita, quanto o médico que fornece documentos ou laudos médicos em desacordo com as políticas da ANTBR podem ser expulsos da associação. O cumprimento das nossas diretrizes é essencial para manter a integridade e o funcionamento correto dos serviços oferecidos.

# LIMITES DE AGENDAMENTOS

Na ANTBR, entendemos a importância de um acompanhamento contínuo e flexível para o bem-estar dos nossos membros. Por isso, não há limites para o número de consultas que você pode agendar. Sinta-se à vontade para marcar quantas consultas forem necessárias ao longo do mês, conforme suas necessidades e preferências. Nosso objetivo é garantir que você receba o suporte e a atenção adequados em qualquer momento que precisar. Aproveite a flexibilidade oferecida para otimizar seu tratamento e acompanhamento. Estamos aqui para apoiar você em sua jornada para o bem-estar.

## Aviso sobre Agendamento de Consultas



Agende consultas **somente quando realmente necessário**. Lembre-se de que nossos profissionais atendem a muitos membros e, para garantir que todos recebam o suporte necessário, é importante fazer agendamentos conscientes e bem planejados. Sua colaboração ajuda a manter um atendimento eficiente e equitativo para todos.

Agradecemos a sua compreensão e cooperação.

# PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Todos os membros têm direito à privacidade e confidencialidade em relação às suas informações médicas e pessoais. Da mesma forma, espera-se que os membros respeitem a privacidade de outros pacientes e sigam as diretrizes de proteção de dados.

Qualquer violação dessas diretrizes, como o compartilhamento não autorizado de informações pessoais ou médicas de outros membros, será tratada com seriedade. Dependendo da gravidade da infração, as punições podem incluir:

- **Advertência Formal:** Uma notificação por escrito informando o membro sobre a violação e as consequências de repetir tal comportamento.
- **Suspensão Temporária:** A suspensão temporária dos direitos e acessos do membro à ANTBR, por um período determinado, como medida corretiva e preventiva.
- **Desligamento:** Em casos de violações graves ou repetidas, o membro poderá ser desligado da ANTBR, perdendo todos os direitos e benefícios oferecidos pela associação.

# CONTINUAÇÃO...

- **Medidas Legais:** Em situações que envolvam a divulgação não autorizada de informações sensíveis, a ANTBR se reserva o direito de buscar medidas legais para proteger os dados e a privacidade dos membros afetados.

## Ambiente Seguro



A ANTBR se compromete a garantir um ambiente seguro e respeitador para todos os seus membros. A cooperação de todos é essencial para manter a confiança e a integridade da nossa associação.

## DESLIGAMENTO

Caso o membro deseje se desligar da Associação, é importante informar a coordenação para a baixa da Inscrição no Sistema.

# OUTROS BENEFÍCIOS

Além dos benefícios de consultas, os membros da ANTBR têm acesso a uma variedade de recursos valiosos para apoiar seu bem-estar e conhecimento sobre a Neuralgia do Trigêmeo. Estes recursos incluem:

- **Artigos Especializados:** Materiais escritos por nossa equipe de redatores especializados, oferecendo informações detalhadas e atualizadas sobre a neuralgia do trigêmeo e outras áreas relacionadas.
- **Vídeos Educativos:** Conteúdos audiovisuais que abordam tópicos relevantes para a compreensão e manejo da condição, produzidos por nossa equipe de pedagogas e especialistas.
- **Lives Educativas:** Sessões ao vivo com profissionais e especialistas, permitindo interação direta e esclarecimento de dúvidas sobre a neuralgia do trigêmeo e cuidados associados.

# LEGIBILIDADE DE DOCUMENTOS

É fundamental que todos os documentos enviados pelos membros à ANTBR sejam legíveis e de fácil leitura.

Certifique-se de que todos os documentos, como laudos médicos, comprovantes e outros, estejam em boas condições e com texto claro, para facilitar a análise e o processamento. Documentos ilegíveis podem atrasar o atendimento e a prestação de serviços, além de comprometer a qualidade do suporte que oferecemos.